

## Stockholm Science & Innovation School

**Om du är missnöjd** med något på skolan bör du föra fram vad du tycker. Vill du ha förbättringar så är det alltid lättare om ni är flera som önskar samma sak. Men även om du är ensam så har du rättighet att föra fram dina åsikter.

### **Tala med:**

- din handledare eller någon annan lärare du har förtroende för
- kuratorn, skolsköterskan eller studie- och yrkesvägledaren
- elevskyddsombuden eller någon i elevrådets styrelse

Om du tycker att saken är allvarlig, eller att det inte hjälpt att ta upp saken på detta sätt, kan du gå vidare med ett *klagomål*.

**Klagomål** riktas till rektor skriftligt och kom ihåg att skriva vem du där och hur vi kan kontakta dig. Skolledningen måste höra av sig till dig inom fem arbetsdagar och föreslå åtgärder som ni ska diskutera tillsammans. Du får gärna ta med någon till mötet om du känner att du vill ha stöd, en vuxen eller kamrat. Om inte skolledningens förslag eller åtgärder räcker, enligt din mening, kan du gå vidare till Utbildningsförvaltningen, Skolverket, Justitieombudsmannen eller annan lämplig myndighet.

**Sekretess** garanteras den klagande.

**Personalen på SSIS** strävar efter att vara uppmärksamma på elevernas situation. Vi vill ha ett öppet klimat där ömsesidig hänsyn visas och problem löses genom dialog. Om missnöje trots vår strävan uppstår, ska det inte tigas ihjäl eller bli ouppmärksammat. Klagomålen är tänkta som en garanti, en utväg om det trots allt låser sig eller allvarliga saker händer.

### **Besvärshänvisning**

Chefen för gymnasieavdelningen, Utbildningsförvaltningen, tfn 08-508 33 000

Skolverket, tfn 08-723 32 00

Justitieombudsmannen, Riksdagens ombudsmän, Box 16327, 103 26 Stockholm